

תקנון רישום והשתתפות בקייטנות 2026

- א. הרישום לקייטנה**
1. הרישום הינו על בסיס מקום פנוי בלבד.
 2. הרישום לקייטנה כפוף למילוי הצהרה רפואית, תשלום מלא וחתומה על תקנון זה. חובה ליידיע בכל שינוי במצב הרפואי עליו הצהרה.
 3. באחריות ההורים לעדכן מראש על כל תרופה, רגישות למזון, אלרגיות או בעיה רפואית של הנרשם ובפרט בעיה רפואית מסכנת חיים.
 4. הנהלת הקייטנה רשאית לבטל את הקייטנה או לבטל חוג בקייטנה באם ולא יהיו מספיק נרשמים או מסיבות אחרות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הודעה על כך תימסר לנרשם עד חמישה ימים לפני פתיחת הקייטנה והנרשם לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל ביטול כאמור למעט החזר כספי בגין הכספים ששילם בפועל.
 5. להנהלת הקייטנה שמורה הזכות לשינויים או תוספות לתוכניות בהתאם לנסיבות ולשיקול דעתה הבלעדי.
 6. הרישום לקייטנה לילדים החל מגיל 4 בלבד לפי תאריך לידה ביחס לתאריך תחילת הקייטנה.
- ב. אמצעי תשלום**
7. התשלום עבור ההשתתפות בקייטנה הינו לכל תקופת הפעילות בכל מחזור קייטנה. יש להפנות כל בקשה לרישום לתקופה קצרה יותר למוקד הרישום, וזו בתחן ותאושר באופן פרטני על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת הקייטנה, אך בכל מקרה לא ניתן להירשם לתקופה הפחותה מ-5 ימים עוקבים.
 8. בכל מקרה בו תאשר הנהלת הקייטנה הרשמה חלקית, יגבה תשלום עבור יום פעילות נוסף מעבר לימי ההשתתפות בפועל.
 9. יש להסדיר את מלוא התשלום במועד ההרשמה לקייטנה.
 10. הנהלת הקייטנה רשאית להפסיק מיידית את השתתפותו של נרשם בקייטנה בשל אי עמידה בתשלום עבור הפעילות וזאת לאחר התראה שניתנה מראש.
- ג. דמי ביטול לנרשמים באופן ישיר ולא באמצעות ארגון מרחבים או וועדי עובדים**
13. **ביטול הרשמה לקייטנה יעשה בכתב בלבד למשרד הרישום במייל** kaytanots@tausc.co.il **או לטלפון: *5528**
 14. נרשם שיבטל הרשמתי יחויב בדמי ביטול כמפורט להלן, שיחושבו לפי מועד בקשת הביטול.
 - (א) בתוך 14 ימים ממועד ההרשמה ובלבד שהביטול ייעשה עד 2 ימי עבודה לפני פתיחת הקייטנה - דמי ביטול בסכום קבוע של 100 ₪.
 - (ב) לאחר מחלפת 14 ימים ממועד ההרשמה ו/או לחילופין, עד 2 ימי עבודה לפני פתיחת מחזור הקייטנה ועד 2 ימים לאחר תחילת הקייטנה - דמי ביטול בסך 500 ₪ זאת בנוסף לחלק היחסי בגין השתתפותו בקייטנה ועוד עלות של יום פעילות נוסף, עד לכניסת הביטול לתוקף. סעיף זה יחול גם להרשמה חלקית לתקופות קצרות מתוך מחזור קייטנה.
 - (ג) החל מ-2 ימי עבודה לאחר תחילת הקייטנה ובמהלך הקייטנה - הנהלת הקייטנה מאפשרת לבטל את ההרשמה גם במהלך תקופת הקייטנה. במקרה כזה יחויב הנרשם בדמי ביטול בשיעור של 50% מעלות התקופה שלא נוצלה על ידו זאת בנוסף לחלק היחסי בו יחויב בכל מקרה בגין השתתפותו בקייטנה עד כניסת הביטול לתוקף
 15. לא ניתן לקבל החזר כספי בגין הודעות ביטול טרואקטיביות שאינן עומדות בהוראות אלה.
 16. לא ניתן לקבל החזר כספי עבור היעדרות מימי פעילות בודדים במהלך הקייטנה.
 17. החזר כספי בגין ביטול הסעות- ניתן לבטל את ההסעות בתוך 14 ימים ממועד ההרשמה ובלבד שהביטול ייעשה לא יאוחר מ-2 ימי עבודה לפני פתיחת מחזור הקייטנה. עד 5 ימים לפני תחילת הקייטנות ינתן החזר כספי של 50% מסכום התשלום בגין ההסעות. לאחר מועד זה לא ינתן החזר כספי בשום מקרה בגין ביטול ההסעות המופעלות בידי מפעיל חיצוני.
 18. היעדרות בגין מחלה- לא תזוכה בהחזר כספי אלא אם כן הוגשה בקשה בכתב, בצירוף אישור רפואי על 3 ימי מחלה רצופים לפחות, והבקשה הוגשה בתוך 7 ימים ממועד סיום הקייטנה.
 19. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון להוראות חוק הגנת הצרכן, יגברו הוראות החוק.
 20. הרשמה ותשלום לקייטנה באמצעות מרחבים / ארגוני וועדי עובדים - בקשת הביטול ותנאי הביטול כפופים לתקנונים ולדמי ביטול של הארגון שדרכם בוצעה ההרשמה והאמור לעיל בפרק "דמי ביטול" לא תקף לאוכלוסייה זו.
- ד. הסעות**
21. הנהלת הקייטנה עובדת בשיתוף פעולה עם חברת הסעות מורשית, אשר בידה כל האישורים והביטוחים הנדרשים להסעת ילדים
 22. ההסעות אסופות/ פקדות מאזורים מרכזיים, והאחריות הבלעדית של ההורה על הגעת הילד לנקודת האיסוף בזמן והחזרה מנקודת הפיזור שנקבעה מראש. להנהלת הקייטנה אין אחריות על הילד לפני הגעתו להסעה ועם ירידתו מההסעה בנקודת הפיזור.
 23. קיום קו הסעה מותנה במינימום ילדים וכרך בתוספת תשלום וברישים מראש.
 24. יתכנו שינויים במסלולי ההסעות בהתאם לצורך ולשיקול דעת ההנהלה.
 25. פיזור הילדים מפעילות הקייטנה יבוצע החל מהשעה 15:00
 26. אם לא יפתח קו הסעה תהיה לנרשם הזכות לבטל את רישומו ולקבל החזר כספי מלא.
 27. במחזור ג' לקייטנות הקיץ לא יפעלו קווי הסעות. ממלית להוריד סעיף זה כי סעיף 23 מכסה את זה לדעת
 28. למען הסר ספק, במקרה של ביטול ההרשמה על ידי הנרשם לא יתקבל החזר כספי כלשהו מלא או חלקי בגין ביטול ההסעות ו/או אי השתתפות בהסעות למעט, בהתאם לאמור בסעיף ג-16 לעיל.
 29. לא ניתן לשנות תחנות איסוף/ פיזור במהלך הקייטנה.
 30. חל איסור על אכילה בהסעות.
 31. ילד/ה אשר ת/תפרע ת/תחצף לנהג/לצוות ולא ת/ציית להוראות לא ת/יורשה לעלות על ההסעה.
 32. הנהלת הקייטנה שמורת לעצמה את הזכות לא לאפשר לילד/ה לעלות על ההסעה בכלל בעיית התנהגות החוזרת על עצמה.

ה. הנהלות בקייטנה

33. משתתפי ואורחי הקייטנה מתחייבים להישמע להוראות המדריכים, הצוות המקצועי וצוות מרכז הספורט ולהוראות השילוט במקום בכל עת.
34. כל פעילויות הקייטנה מופעלות וכפופה להנחיות לפי חוזר מנכ"ל משרד החינוך לנושא הקייטנות.
35. יש להצטייד בכל יום בכובע, תיק, בקבוק שתייה. קרם הגנה.
36. חל איסור על הצוות לספק תרופות לילדים. במקרה שבו יש צורך בתרופות על בסיס קבוע, יש ליידיע את הצוות מראש ולתזמן את מתן התרופות למועדים שלפני או אחרי הפעילות.
37. באחריות הורים ליידיע ולתדרך את צאת הקייטנה בכל מקרה בו לילד אלרגיות ו/או הינו זקוק למשאף או כל אמצעי אחר הדרוש להתנהלותו בקייטנה. בפרט אם מדובר במקרה רפואי של סכנת חיים.
38. להנהלת הקייטנה שמורה הזכות והסמכות על פי שיקול דעתה הבלעדי להורות על הפסקת פעילות משתתף בקייטנה או בהסעה אשר סיכן את שלומו ובטחונו או סיכן את שלום או ביטחונו של קייטנים אחרים ו/או צוות הקייטנה ו/או הפר התקנון, או התנהג בהתנהגות שאינה הולמת ו/או גורם הפרעה מתמשכת למהלך הפעילות התקינה של הקייטנה. החלטה זו תימסר להורי הנרשם. במקרה זה הנרשם לא יהיה זכאי לכל החזר או פיצוי כספי.
39. חל איסור על שהייה בשטח מרכז הספורט ושימוש במתקני מרכז הספורט לאחר שעות הפעילות של הקייטנה.
40. החלפת/שינוי בהיצע החוגים נתונה לשיקול דעת הנהלת הקייטנה ובכפוף למקום פנוי וכמות נרשמים.
41. הנהלת הקייטנה אינה אחראית בכל צורה לאבדן ו/או נזק שייגרמו לפרסי הציוד האישיים.
42. על הנרשמים ובני משפחותיהם לדווח באופן מיידי למהנהל הקייטנה בכל בעיה רפואית המתעוררת במהלך תקופת הקייטנה. הנהלת הקייטנה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם במקרה של חוסר דיווח כאמור.

ו. כוח עליון - מגיפה, מצב בטחוני וכו'

- ***פעילות הקייטנות כפופה להוראות כל דין לרבות, תקנות לשעת חירום והנחיות משרד הבריאות
43. במקרה בו לא ניתן יהיה לקיים את פעילות הקייטנות בנסיבות שאינן תלויות בהנהלת הקייטנה כגון: התפרצות מגפה, הוראה שלטונית, צו מנהלי, מלחמה או גיוס כללי עקב מבצע צבאי רחב היקף, פגעי טבע, השבתה הקשורה למבנה האירוע או בשל מציאות ציבורית אשר אינה מאפשרת את קיום הפעילות או השימוש במתקן או בכל מקרה אחר שאינו בשליטת מרכז הספורט אשר בעטיו לא ניתן לקיים את הפעילות או להשתמש במתקני הפעילות בנסיבות המפורטות לעיל יכנו יחד להלן: "כח עליון", יהיה זכאי הנרשם להחזר כספי בניכוי החלק היחסי בגין השתתפותו בקייטנה ומלבד זאת לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שפיו עקב המניעה.
 44. במקרה בו ניתן יהיה לבצע את פעילות הקייטנות אך בצורה מוגבלת עקב הנחיות משתנות (כגון אי פתיחת מתקן כזה או אחר, חבישת ציוד מגן, הגבלת מספר משתתפים בקבוצה וכיוצ"ב) בנסיבות של כח עליון כפי שהוגדרו בסעיף 39 לעיל, תפעל הנהלת הקייטנות בהתאם למגבלות האפשריות ולהנחיות הגורמים הממשלתיים המוסמכים, והנרשם לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שפיו עקב המגבלות במקרה זה דמי הביטול יהיו בהתאם לסעיף ג לעיל.
 45. במקרה של רישום טרם פתיחת הקייטנה בפועל, ובמקרה שהקייטנה לא נפתחת בנסיבות של כח עליון כאמור בסעיף 39, אזי הלקוח יקבל החזר של מלוא הסכום ששולם על ידו.

ז. אישור צילום

הנני מאשר/ת בזה ונותנת/ת את הסכמתי לצלם את ילדי ולעשות כל שימוש בתמונות ווי צילומי וידאו של ילדי, אשר צולמו יצולמו במהלך פעילות הקייטנה לצורכי שיווק הפעילות ופרסומה בכל צורה ו/או באופן שייקבעו על ידי ההנהלה, לרבות פרסום בעיתונות הכתובה או בכל מדיה או פלטפורמת שידור אחרת, לרבות אינטרנט וסלולר ("להלן: "השימוש"), השימוש בתוצרי הצילום של ילדי הינו ללא תמורה ו/או תמלוגים ו/או טובת הנאה וכי אין לי ו/או לילדי ולא תהינה לי ו/או לילדי, כל רישות ו/או טענות ו/או תביעות כספיות ו/או אחרות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פיצוי כספי בגין השימוש כאמור, על פי כל דין.

בחתימתי הריני מאשר כי קראתי את תקנון הקייטנה ומחנות האימונים, הנני מסכים לתנאיו וי לרבות תנאי הביטול ומתחייב לפעול על פיו

שם מלא (הנרשם) _____ ת.ז. _____ תאריך לידה _____

שם מלא (ההורים) _____ ת.ז. _____ תאריך: _____ חתימה _____

שם מלא (ההורים) _____ ת.ז. _____ תאריך: _____ חתימה _____

- התקן מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים וגברים כאחד.
- בכל מקרה בו רשום "קייטנה", הכוונה היא גם לסדנאות לנוער, למעט במקרים בהם נקבע אחרת במפורש.
- התמונות בפרסומים השונים הינם להמחשה בלבד.