

# תקנון רישום והשתתפות בקייטנות 2026

- א. הרישום לקייטנה**
1. הרישום הינו על בסיס מקום פנוי בלבד.
  2. הרישום לקייטנה כפוף למילוי הצהרה רפואית, תשלום מלא וחתומה על תקנון זה. חובה ליידיע בכל שינוי במצב הרפואי עליו הצהרה.
  3. באחריות ההורים לעדכן מראש על כל תרופה, רגישות למזון, אלרגיות או בעיה רפואית של הנרשם ובפרט בעיה רפואית מסכנת חיים.
  4. הנהלת הקייטנה רשאית לבטל את הקייטנה או לבטל חוג בקייטנה באם ולא יהיו מספיק נרשמים או מסיבות אחרות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הודעה על כך תימסר לנרשם עד חמישה ימים לפני פתיחת הקייטנה והנרשם לא יהיה זכאי לכל פיצוי בשל ביטול כאמור למעט החזר כספי בגין הכספים ששילם בפועל.
  5. להנהלת הקייטנה שמורה הזכות לשינויים או תוספות לתוכניות בהתאם לנסיבות ולשיקול דעתה הבלעדי.
  6. הרישום לקייטנה לילדים החל מגיל 4 בלבד לפי תאריך לידה ביחס לתאריך תחילת הקייטנה.
- ב. אמצעי תשלום**
7. התשלום עבור ההשתתפות בקייטנה הינו לכל תקופת הפעילות בכל מחזור קייטנה. יש להפנות כל בקשה לרישום לתקופה קצרה יותר למוקד הרישום, וזו תבחן ותאושר באופן פרטני על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת הקייטנה, אך בכל מקרה לא ניתן להירשם לתקופה הפחותה מ-5 ימים עוקבים.
  8. בכל מקרה בו תאשר הנהלת הקייטנה הרשמה חלקית, יגבה תשלום עבור יום פעילות נוסף מעבר לימי ההשתתפות בפועל.
  9. יש להסדיר את מלוא התשלום במועד ההרשמה לקייטנה.
  10. הנהלת הקייטנה רשאית להפסיק מיידית את השתתפותו של נרשם בקייטנה בשל אי עמידה בתשלום עבור הפעילות וזאת לאחר התראה שניתנה מראש.
- ג. דמי ביטול לנרשמים באופן ישיר ולא באמצעות ארגון מרחבים או וועדי עובדים**
13. **ביטול הרשמה לקייטנה יעשה בכתב בלבד למשרד הרישום במייל** kaytanots@tausc.co.il **או טלפון: \*5528**
  14. נרשם שיבטל הרשמתי יחויב בדמי ביטול כמפורט להלן, שיחושבו לפי מועד בקשת הביטול.
    - (א) בתוך 14 ימים ממועד ההרשמה ובלבד שהביטול ייעשה עד 2 ימי עבודה לפני פתיחת הקייטנה - דמי ביטול בסכום קבוע של 100 ₪.
    - (ב) לאחר שחלפו 14 ימים ממועד ההרשמה ו/או לחילופין, עד 2 ימי עבודה לפני פתיחת מחזור הקייטנה ועד 2 ימים לאחר תחילת הקייטנה - דמי ביטול בסך 500 ₪ זאת בנוסף לחלק היחסי בגין השתתפותו בקייטנה ועוד עלות של יום פעילות נוסף, עד לכניסת הביטול לתוקף. סעיף זה יחול גם להרשמה חלקית לתקופות קצרות מתוך מחזור קייטנה.
    - (ג) החל מ-2 ימי עבודה לאחר תחילת הקייטנה ובמהלך הקייטנה - הנהלת הקייטנה מאפשרת לבטל את ההרשמה גם במהלך תקופת הקייטנה. במקרה כזה יחויב הנרשם בדמי ביטול בשיעור של 50% מעלות התקופה שלא נגולה על ידו זאת בנוסף לחלק היחסי בו יחויב בכל מקרה בגין השתתפותו בקייטנה עד כניסת הביטול לתוקף
  15. במידה ובוצע תשלום מוזל בתקופת רישום מוקדם, חישוב זיכוי, במהלך תקופת הקייטנה יבוצע בהתאם לחישוב יומי לפי מחיר מחירון מלא ללא הנחת הרישום המוקדם.
  16. לא ניתן לקבל החזר כספי עבור היעדרות מיסי פעילות בודדים במהלך הקייטנה.
  17. החזר כספי בגין ביטול הסעות- ניתן לבטל את ההסעות בתוך 14 ימים ממועד ההרשמה ובלבד שהביטול ייעשה לא יאוחר מ-2 ימי עבודה לפני פתיחת מחזור הקייטנה. עד 5 ימים לפני תחילת הקייטנות ינתן החזר כספי של 50% מסכום התשלום בגין ההסעות. לאחר מועד זה לא ינתן החזר כספי בשום מקרה בגין ביטול ההסעות המופעלות בידי מפעיל חיצוני.
  18. היעדרות בגין מחלה- לא תזוכה בהחזר כספי אלא אם כן הוגשה בקשה בכתב, בצירוף אישור רפואי על 3 ימי מחלה רצופים לפחות, והבקשה הוגשה בתוך 7 ימים ממועד סיום הקייטנה.
  19. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון להוראות חוק הגנת הצרכן, יגברו הוראות החוק.
  20. הרשמה ותשלום לקייטנה באמצעות מרחבים / ארגוני וועדי עובדים - בקשת הביטול ותנאי הביטול כפופים לתקנונים ולדמי ביטול של הארגון שדרכם בוצעה ההרשמה והאמור לעיל בפרק "דמי ביטול" לא תקף לאוכלוסייה זו.
- ד. הסעות**
21. הנהלת הקייטנה עובדת בשיתוף פעולה עם חברת הסעות מורשית, אשר בידיה כל האישורים והביטוחים הנדרשים להסעת ילדים
  22. ההסעות אוספות/ מפזרות מאזורים מרכזיים, והאחריות הבלעדית של ההורה על הגעת הילד לנקודת האיסוף בזמן והחזרה מנקודת הפיזור שנקבעה מראש. להנהלת הקייטנה אין אחריות על הילד לפני הגעתו להסעה ועם ירידתו מההסעה בנקודת הפיזור.
  23. קיום קו הסעה מותנה במינימום ילדים וכרוך בתוספת תשלום וברישום מראש.
  24. יתכנו שינויים במסלולי ההסעות בהתאם לצורך ולשיקול דעת ההנהלה.
  25. פיזור הילדים מפעילות הקייטנה יבוצע החל מהשעה 15:00.
  26. אם לא יפתח קו הסעה תהיה לנרשם הזכות לבטל את רישומו ולקבל החזר כספי מלא.
  27. במחזור ד' לקייטנות הקיץ לא יפעלו קווי הסעות
  28. למען הסר ספק, במקרה של ביטול ההרשמה על ידי הנרשם לא יתקבל החזר כספי כשהוא מלא או חלקי בגין ביטול ההסעות ו/או אי השתתפות בהסעות למעט, בהתאם לאמור בסעיף ג-16 לעיל.
  29. לא ניתן לשנות תחנות איסוף/ פיזור במהלך הקייטנה.
  30. חל איסור על אכילה בהסעות.
  31. ילד/ה אשר ת/תפרט/ת/תחצץ/ת/נהג/לאצות ולא ת/ציית להוראות לא ת/יורשה לעלות על ההסעה.
  32. הנהלת הקייטנה שומרת לעצמה את הזכות לא לאפשר לילד/ה לעלות על ההסעה בגלל בעיית התנהגות החוזרת על עצמה.